

Regulamin Świadczenia Usług Medycznych w ramach Pakietu Medycznego Zdrowie - Badania

Wersja nr 1 z dnia 01.03. 2025 roku

Niniejszy Regulamin Świadczenia Usług Medycznych w ramach Pakietu Medycznego Zdrowie - Badania (dalej jako: „Regulamin”) określa:

- zakres Usług Medycznych,
- sposób i warunki realizacji Usług Medycznych,
- prawa i obowiązki związane z korzystaniem z Usług Medycznych,

w ramach Pakietu Medycznego Zdrowie - Badania sprzedawanego przez WE4MED spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, Al. Jana Pawła II nr 27, 00-867 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000889693, o numerze NIP: 5272952935, o numerze REGON: 388447559, o kapitale zakładowym w wysokości 5 000 złotych, zarejestrowaną w rejestrze podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonym przez Wojewodę Mazowieckiego, numer księgi rejestrowej 000000239080.

Możesz skontaktować się z nami:

- listownie: WE4MED sp. z o.o., al. Jana Pawła II nr 27,
- mailowo: biuro@we4med.pl,
- +48 786 342 276.

§ 1. Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Certyfikat** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy Sprzedaży Pakietu Medycznego Zdrowie – Badania, określający: dane Klienta, rodzaj zakupionego Pakietu Medycznego, zakres Usług Medycznych objętych Pakietem Medycznym oraz powiązanej z nim Ochrony Ubezpieczeniowej, Okres ważności Pakietu Medycznego, cenę zakupu;
- 2) **Dziecko Klienta** – niepełnoletnią osobę fizyczną, dla której Klient jest ojcem lub matką, przysposabiającym lub opiekunem prawnym;
- 3) **Klient** – pełnoletnią osobę fizyczną, będącą stroną Umowy Sprzedaży Pakietu Medycznego;
- 4) **Konsument** – konsumenta w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1061 ze zm.), tj. osobę fizyczną, dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 5) **Umowa Sprzedaży Pakietu Medycznego Zdrowie - Badania** – zawierana na odległość umowę, na podstawie której WE4MED sprzedaje Klientowi Pakiet Medyczny Zdrowie - Badania, a Klient płaci za niego określoną cenę;
- 6) **Usługi Medyczne** – świadczenia zdrowotne w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 799), tj. działania służące zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia oraz inne działania medyczne wynikające z procesu leczenia lub przepisów odrębnych regulujących zasady ich wykonywania;

- 7) **Ochrona Ubezpieczeniowa** – ochrona ubezpieczeniowa udzielona w ramach przystąpienia przez Klientów do ubezpieczenia grupowego dla Klientów WE4MED, w związku z zawarciem z Umowy Sprzedaży Pakietu Medycznego Zdrowie - Badania;
- 8) **Osoba Uprawniona** – osobę, która może korzystać z Usług Medycznych objętych Pakietem Medycznym Zdrowie – Badania; w zależności od wybranego wariantu Pakietu Medycznego Zdrowie - Badania może to być wyłącznie Klient (MINI), Klient lub Dziecko Klienta w zakresie badań laboratoryjnych (OPTI) albo Klient, Dziecko Klienta w zakresie badań laboratoryjnych lub Partner Klienta w zakresie takim jak Klient (MAXI DUET); w zakresie w jakim postanowienia Regulaminu odnoszące się do praw i obowiązków Osoby Uprawnionej dotyczą takich kwestii jak: umawianie Usług Medycznych, udział w telekonsultacjach lub videokonsultacjach, korzystanie z platformy elektronicznej, osobą działającą w tym zakresie w imieniu Dziecka Klienta jest Klient;
- 9) **Okres ważności Pakietu Medycznego Zdrowie – Badania** – okres, w jakim Osoba Uprawniona może korzystać z Usług Medycznych objętych Pakietem Medycznym Zdrowie – Badania, stanowiący wielokrotność okresów 12-miesięcznych, przy czym nie więcej niż 36 miesięcy, którego początek stanowi dzień wydania Certyfikatu; okres ten liczony jest w pełnych miesiącach począwszy od dnia wydania Certyfikatu;
- 10) **Pakiet Medyczny Zdrowie – Badania** – przygotowany przez WE4MED zestaw Usług Medycznych, z których po jego zakupie Osoba Uprawniona może korzystać na zasadach określonych w Regulaminie;
- 11) **Partner Klienta** – pełnoletnią osobę fizyczną, będącą małżonkiem Klienta lub pozostającą z Klientem w związku nieformalnym i wspólnie z Klientem prowadzącą gospodarstwo domowe; status danej osoby jako Partnera Klienta ustala się na moment pierwszego wyrażenia przez nią woli skorzystania z Usług Medycznych, z zastrzeżeniem braku późniejszej możliwości zgłoszenia innej osoby jako Partnera Klienta;
- 12) **Placówka Medyczna** – działający zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 799), podmiot leczniczy w rozumieniu wskazanej ustawy, będący przedsiębiorcą, wykonującym działalność leczniczą, polegającą na udzielaniu świadczeń zdrowotnych, którymi są działania służące zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia oraz inne działania medyczne wynikające z procesu leczenia lub przepisów odrębnych regulujących zasady ich wykonywania, w tym za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności; za Placówkę medyczną nie uważa się ośrodka opieki społecznej, ośrodka dla psychicznie chorych, hospicjum, ośrodka leczenia uzależnień od alkoholu, narkotyków, leków i innych tego typu środków, ośrodka sanatoryjnego, ośrodka wypoczynkowego, ośrodka SPA;
- 13) **Regulamin** – niniejszy Regulamin;
- 14) **Regulamin Sklepu Internetowego** – Regulamin Sklepu Internetowego WE4MED sp. z o.o. dostępny pod adresem www.we4med.pl;
- 15) **Sklep Internetowy** – witryna internetowa dostępna pod adresem: www.we4med.pl, na której Klient może zapoznać się z ofertą WE4MED oraz za jej pośrednictwem nawiązać kontakt z WE4MED w celu zawarcia na odległość Umowy Sprzedaży Pakietu Medycznego;
- 16) **Szczegółne Warunki Ubezpieczenia** – dokument regulujący szczególne warunki ubezpieczenia dla Klientów WE4MED, określający warunki i zasady korzystania z Ochrony Ubezpieczeniowej powiązanej z zawarciem Umowy Sprzedaży Pakietu Medycznego Zdrowie – Badania;

- 17) **Ubezpieczyciel** – Amtrust International Underwriters DAC 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Company Registration No.: 169384;
- 18) **WE4MED** – WE4MED spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II nr 27, 00 – 867 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000889693, o numerze NIP: 5272952935, o numerze REGON: 388447559, o kapitale zakładowym 5.000,00 złotych, zarejestrowaną w rejestrze podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonym przez Wojewodę Mazowieckiego, numer księgi rejestrowej: 000000239080.

§ 2.

Zawarcie Umowy Sprzedaży Pakietu Medycznego Zdrowie – Badania

1. Z Usług Medycznych objętych Pakietem Medycznym Zdrowie – Badania może skorzystać każdy Klient, który zawarł Umowę Sprzedaży Pakietu Medycznego Zdrowie – Badania w wybranym przez siebie wariantcie za pośrednictwem Sklepu Internetowego na zasadach opisanych w Regulaminie Sklepu Internetowego, a w wybranych wariantach Pakietu Medycznego Zdrowie – Badania zgodnie z tabelą znajdującą się w § 4 ust. 2 Regulaminu – również Dziecko Klienta lub Partner Klienta.
2. Regulamin stanowi integralną część każdej Umowy Sprzedaży Pakietu Medycznego Zdrowie – Badania zawartej na skutek korzystania ze Sklepu Internetowego.
3. Warunkiem zawarcia Umowy Sprzedaży Pakietu Medycznego Zdrowie – Badania jest zapoznanie się przez Klienta z Regulaminem, Regulaminem Sklepu Internetowego oraz ich akceptacja przez Klienta.
4. Kwestie związane z zawarciem Umowy Sprzedaży Pakietu Medycznego Zdrowie – Badania zostały szczegółowo uregulowane w Regulaminie Sklepu Internetowego dostępnym pod adresem www.we4med.pl

§ 3.

Certyfikat

1. Zawarcie Umowy Sprzedaży Pakietu Medycznego Zdrowie – Badania potwierdzone jest wystawieniem przez WE4MED Certyfikatu.
2. Klient zobowiązany jest do zachowania otrzymanego Certyfikatu w celu wykazania uprawnienia do korzystania z Usług Medycznych w ramach Pakietu Medycznego Zdrowie – Badania w zakupionym przez niego wariantcie.
3. Zmiana danych Klienta wskazanych na Certyfikacie na dane innej osoby, jak również przeniesienie praw i obowiązków Klienta wynikających z Umowy Sprzedaży Pakietu Medycznego Zdrowie – Badania na inną osobę nie jest możliwa.

§ 4.

Warianty Pakietu Medycznego Zdrowie – Badania

1. Pakiet Medyczny Zdrowie – Badania sprzedawany jest w trzech wariantach:
 - 1) MINI,

- 2) OPTI,
 - 3) MAXI DUET.
2. Zakres Usług Medycznych dostępnych w ramach poszczególnych wariantów Pakietu Medycznego Zdrowie – Badania, ich limity, osoby uprawnione do korzystania z Usług Medycznych oraz zakres udzielonej Ochrony Ubezpieczeniowej określa tabela poniżej:

Wariant Pakietu Medycznego Zdrowie – Badania	MINI	OPTI	MAXI DUET
Zakres Usług Medycznych	Limit Usług Medycznych w każdym rozpoczętym 12-miesięcznym okresie ważności Pakietu Medycznego Zdrowie – Badania		
Rezonans Magnetyczny	BRAK	2	4
Tomografia Komputerowa	1		
Badania Ultrasonograficzne			
Badania Radiologiczne			
Telekonsultacja lub videokonsultacja wyników badań z zakresu wskazanego powyżej	1	2	4
Badania Laboratoryjne	BRAK	4	4
Telekonsultacja lub videokonsultacja wyników badań laboratoryjnych	BRAK	4	4
Rehabilitacja	BRAK	BRAK	10 zabiegów z listy, 1 cykl rehabilitacji
Stomatologia	BRAK	BRAK	2 zabiegi z listy
Osoby uprawnione do korzystania z Usług Medycznych w ramach Pakietu Medycznego w wybranym wariantcie			
Klient	TAK	TAK	TAK
Dziecko Klienta	NIE	TAK – wyłącznie w zakresie badań laboratoryjnych (morfologii)	TAK – wyłącznie w zakresie badań laboratoryjnych (morfologii)
Partner Klienta	NIE	NIE	TAK – w zakresie takim samym jak Klient
Zakres Ochrony Ubezpieczeniowej			
Śmierć NNW	TAK	TAK	TAK
Pobyt w szpitalu NNW*	TAK	TAK	TAK
Czasowa niezdolność do pracy NNW*	TAK	TAK	TAK
Utrata pracy**	TAK	TAK	TAK
Pobyt w szpitalu NNW – spłata rachunków**	TAK	TAK	TAK

* ryzyka wymienne – pobyt w szpitalu dla osób niezatrudnionych a czasowa niezdolność do pracy dla osób zatrudnionych, dodatkowo ubezpieczenie obejmuje członków rodzin,

** ryzyka wymienne – utrata pracy dla osób zatrudnionych, a spłata rachunków dla osób niezatrudnionych.

3. Wskazane w tabeli zamieszczonej w ust. 2 powyżej limity Usług Medycznych są wspólne dla wszystkich Osób uprawnionych i niezależne od ilości tych osób.
4. Każdy z wariantów Pakietu Medycznego Zdrowie – Badania uprawnia do korzystania z Usług Medycznych przez okres wybrany przez Klienta i potwierdzony w Certyfikacie jako okres ważności Pakietu Medycznego Zdrowie – Badania, stanowiący wielokrotność okresów 12-miesięcznych, przy czym nie dłużej niż przez 36 miesięcy.
5. Zakup Pakietu Medycznego Zdrowie – Badania obejmującego Usługi Medyczne świadczone na podstawie niniejszego Regulaminu nie wyłącza możliwości zakupu Pakietu Medycznego Zdrowie – Badania i korzystania wówczas z Usług Medycznych objętych oboma Pakietami. Łączenie korzystania z Usług Medycznych objętych Pakietem Zdrowie – Badania z usługami medycznymi objętymi ewentualnymi innymi pakietami niż wskazane w niniejszym postanowieniu jest możliwe, o ile tak postanowiono w odpowiednim regulaminie.
6. Wraz z zakupem Pakietu Medycznego Zdrowie – Badania Klient bezpłatnie przystępuje do umowy ubezpieczenia grupowego i objęty zostaje Ochroną Ubezpieczeniową świadczoną przez Ubezpieczyciela w zakresie wskazanym w tabeli zamieszczonej w ust. 2 powyżej. Szczegółowe zasady, zakres i warunki korzystania z Ochrony Ubezpieczeniowej określają Szczególne Warunki Ubezpieczenia dostępne pod adresem www.we4med.pl.
7. W przypadku braku zainteresowania korzystaniem z Ochrony Ubezpieczeniowej, Klient kontaktuje się bezpośrednio z WE4MED w celu poinformowania o tym. Rezygnacja z Ochrony Ubezpieczeniowej nie wpływa na możliwość korzystania z Usług Medycznych ani nie powoduje zmiany ceny Pakietu Medycznego Zdrowie – Badania.

§ 5.

Zakres Usług Medycznych

1. W zależności od wybranego wariantu Pakietu Medycznego Zdrowie – Badania i wynikającego z tego zakresu Usług Medycznych nim objętych, w ramach limitu Usług Medycznych określonego w tabeli zamieszczonej w § 4 ust. 2 Regulaminu, Osoba Uprawniona w przypisanym do niej zakresie może korzystać z Usług Medycznych spośród następujących:
 - 1) **Rezonans magnetyczny** – MRI, NMR, wykonywany na podstawie skierowania lekarskiego, w zależności od zalecenia lekarskiego, z kontrastem dożylnym lub bez, z wyłączeniem badań w opcji naczyńowej – angiografii/ANGIO:
 - a) rezonans magnetyczny (kręgosłupa) kanału rdzeniowego na poziomie odcinka lędźwiowo-krzyżowego,
 - b) rezonans magnetyczny (kręgosłupa) kanału rdzeniowego na poziomie odcinka piersiowego,
 - c) rezonans magnetyczny (kręgosłupa) kanału rdzeniowego na poziomie odcinka szyjnego,
 - d) rezonans magnetyczny głowy,
 - e) rezonans magnetyczny jamy brzusznej i miednicy mniejszej,
 - f) rezonans magnetyczny klatki piersiowej,
 - g) rezonans magnetyczny kończyn dolnych,
 - h) rezonans magnetyczny miednicy,
 - i) rezonans magnetyczny stawu barkowego,
 - j) rezonans magnetyczny stawu łokciowego,
 - k) rezonans magnetyczny stawu mostkowo-obojczykowego,

- l) rezonans magnetyczny szyi;
- 2) **Tomografia komputerowa** – wykonywana na podstawie skierowania lekarskiego, w zależności od zalecenia lekarskiego z kontrastem: dożylnym, doustnym lub bez, z wyłączeniem badań w opcji naczyniowej – angiografii/ANGIO:
 - a) tomografia komputerowa (kręgosłupa) kanału rdzeniowego na poziomie odcinka lędźwiowo-krzyżowego,
 - b) tomografia komputerowa (kręgosłupa) kanału rdzeniowego na poziomie odcinka piersiowego,
 - c) tomografia komputerowa (kręgosłupa) kanału rdzeniowego na poziomie odcinka szyjnego,
 - d) tomografia komputerowa głowy,
 - e) tomografia komputerowa jamy brzusznej i miednicy mniejszej (bez Tomografii Komputerowej aorty),
 - f) tomografia komputerowa klatki piersiowej,
 - g) tomografia komputerowa miednicy mniejszej,
 - h) tomografia komputerowa nerek i nadnerczy,
 - i) tomografia komputerowa stawów biodrowych,
 - j) tomografia komputerowa stawów,
 - k) tomografia komputerowa stopy,
 - l) tomografia komputerowa szyi,
 - m) tomografia komputerowa tętnic jamy brzusznej (w tym aorta),
 - n) tomografia komputerowa twarzoczaszki,
 - o) tomografia komputerowa zatok,
 - p) tomografia komputerowa stawu kolanowego;
- 3) **Badania ultrasonograficzne:**
 - a) badanie ultrasonograficzne klatki piersiowej,
 - b) badanie ultrasonograficzne jamy brzusznej,
 - c) badanie ultrasonograficzne miednicy,
 - d) badanie ultrasonograficzne moszny i jej zawartości,
 - e) Badanie ultrasonograficzne kończyny, nienaczyniowe;
- 4) **Badania radiologiczne:**
 - a) badanie radiologiczne czaszki,
 - b) badanie radiologiczne klatki piersiowej, jedna projekcja – czołowa PA,
 - c) badanie radiologiczne klatki piersiowej, dwie projekcje – czołowa PA i boczna,
 - d) badanie radiologiczne żuchwy,
 - e) badanie radiologiczne układu kostnego twarzy,
 - f) badanie radiologiczne klatki piersiowej, specjalne projekcje (np. w pozycji leżącej na boku),
 - g) badanie radiologiczne żeber, jednostronne,
 - h) badanie radiologiczne żeber, obustronne,
 - i) badanie radiologiczne mostka,
 - j) badanie radiologiczne stawu lub stawów mostkowo-obojczykowych,
 - k) badanie radiologiczne kręgosłupa – całość, badanie przeglądowe, projekcja PA lub boczna,
 - l) badanie radiologiczne kręgosłupa szyjnego,

- m) badanie radiologiczne kręgosłupa – odcinek piersiowo-lędźwiowy, w pozycji stojącej (skolioza),
- n) badanie radiologiczne kręgosłupa – odcinek piersiowy,
- o) badanie radiologiczne kręgosłupa – odcinek piersiowo-lędźwiowy,
- p) badanie radiologiczne kręgosłupa – odcinek lędźwiowo-krzyżowy,
- q) badanie radiologiczne miednicy
- r) badanie radiologiczne stawów krzyżowo-biodrowych,
- s) badanie radiologiczne kości krzyżowej i kości ogonowej,
- t) badanie radiologiczne obojczyka, całkowite,
- u) badanie radiologiczne łopatk, całkowite,
- v) badanie radiologiczne barku,
- w) badanie radiologiczne stawów barkowo-obojczykowych,
- x) badanie radiologiczne kości ramiennej,
- y) badanie radiologiczne stawu łokciowego,
- z) badanie radiologiczne przedramienia,
- aa) badanie radiologiczne nadgarstka,
- bb) badanie radiologiczne ręki,
- cc) badanie radiologiczne palca (palców) ręki,
- dd) badanie radiologiczne biodra,
- ee) badanie radiologiczne kości udowej,
- ff) badanie radiologiczne kolana,
- gg) badanie radiologiczne obu kolan, w pozycji stojącej w projekcji PA,
- hh) badanie radiologiczne piszczela i strzałki,
- ii) badanie radiologiczne stawu skokowego,
- jj) badanie radiologiczne stopy,
- kk) badanie radiologiczne kości piętowej,
- ll) badanie radiologiczne jamy brzusznej, pojedyncza projekcja PA;

5) Telekonsultacja lub videokonsultacja wyników badań z pkt 1 do 4 powyżej – w zależności od przedmiotu badania z lekarzem następujących specjalizacji:

- a) internista,
- b) ginekolog,
- c) endokrynolog,
- d) ortopeda,
- e) laryngolog,
- f) diabetolog,
- g) dietetyk,
- h) neurolog,
- i) urolog,
- j) reumatolog,
- k) chirurg,
- l) okulista,
- m) kardiolog,
- n) wenerolog,
- o) pulmonolog,
- p) traumatolog,

- q) dermatolog,
- r) gastrolog,
- s) alergolog,
- t) onkolog;

6) Badania laboratoryjne:

- a) morfologia krwi obwodowej – kompletna morfologia krwi obwodowej (Hgb, Hct, erytrocyty (RBC), leukocyty (WBC) oraz płytki krwi),
- b) morfologia krwi obwodowej – kompletna morfologia krwi obwodowej (Hgb, Hct, erytrocyty (RBC), leukocyty (WBC) oraz płytki krwi) z automatycznym zliczaniem odsetków leukocytów,
- c) morfologia krwi obwodowej – z rozmazem, ocena mikroskopowa oraz ręcznie wykonany wzór odsetkowy leukocytów,
- d) morfologia krwi obwodowej – retikulocytozam, ręcznie,
- e) szybkość opadania krwinek (OB – odczyn Biernackiego), nieautomatycznie,
- f) szybkość opadania krwinek (OB – odczyn Biernackiego), automatycznie,

7) Telekonsultacja lub videokonsultacja wyników badań z pkt 6 powyżej – w zależności od przedmiotu badania z lekarzem następujących specjalizacji:

- a) lekarz pierwszego kontaktu,
- b) lekarz medycyny rodzinnej,
- c) internista,
- d) pediatra;

8) Rehabilitacja:

- a) ćwiczenia indywidualne – procedura terapeutyczna, w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów; ćwiczenia terapeutyczne mające na celu rozwijanie siły i wytrzymałości, zakresu ruchomości i giętkości,
- b) ćwiczenia grupowe (do 6 osób) – procedura terapeutyczna, w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów; ćwiczenia terapeutyczne mające na celu rozwijanie siły i wytrzymałości, zakresu ruchomości i giętkości,
- c) techniki terapii manualnej (np. metody McKenziego, Cyriax, Mulligana i PNF jeden lub więcej obszarów, mobilizacje i manipulacje,
- d) wyciągi – zastosowanie techniki w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów; trakcja mechaniczna,
- e) rower (rotor), cykloergometr – zastosowanie techniki w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów,
- f) kinezjotaping,
- g) zastosowanie techniki fizykoterapii w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów; diatermia,
- h) zastosowanie techniki fizykoterapii w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów podczerwień (sollux),
- i) zastosowanie techniki fizykoterapii w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów; ultrafiolet,
- j) zastosowanie techniki fizykoterapii w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów; ultradźwięki,
- k) zastosowanie techniki fizykoterapii w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów; jonoforeza,

- l) galwanizacja,
- m) elektrostymulacja,
- n) tonoliza,
- o) prądy diadynamiczne,
- p) prądy interferencyjne,
- q) prądy Kotza,
- r) prądy Tens,
- s) prądy Traberta,
- t) impulsowe pole magnetyczne,
- u) laseroterapia (skaner, punktowo),
- v) zastosowanie techniki fizykoterapii w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów; okłady ciepłe lub zimne (termożele),
- w) krioterapia – miejscowa,
- x) krioterapia – zabieg w kriokomorze;

9) Stomatologia:

- a) konsultacje stomatologiczne:
 - i. stomatolog – konsultacja,
 - ii. chirurg stomatologiczny – konsultacja,
 - iii. ortodonta – konsultacja,
 - iv. periodontolog – konsultacja,
 - v. przegląd – przegląd stomatologiczny,
- b) stomatologia zachowawcza:
 - i. fluoryzacja,
 - ii. instruktaż higieny jamy ustnej,
 - iii. piaskowanie,
 - iv. usuwanie kamienia nazębnego – zabieg kompleksowy,
 - v. przegląd stomatologiczny,
 - vi. wypełnienie kanału,
 - vii. trepanacja martwego zęba z zaopatrzeniem ubytku opatrunkiem,
 - viii. kauteryzacja brodawki dziąsłowej,
 - ix. całkowite opracowanie i dezynfekcja kanału,
 - x. ponowne udrożnienie wypełnionego kanału,
 - xi. czasowe wypełnienie kanału,
 - xii. całkowite opracowanie i odbudowa ubytku,
 - xiii. całkowite opracowanie i odbudowa zniszczonego kąta w zębach siecznych,
- c) chirurgia stomatologiczna:
 - i. hemisekcja,
 - ii. leczenie suchego zębodołu,
 - iii. nacięcie ropnia z drenażem,
 - iv. resekcja wierzchołka korzenia zęba,
 - v. zaopatrzenie rany włącznie z opracowaniem i szwem,
 - vi. zmiana opatrunku po zabiegu chirurgicznym,
 - vii. chirurgiczne zaopatrzenie rany (dużej, małej – do 3 zębodołów),
 - viii. usunięcie szwów w jamie ustnej,
 - ix. usunięcie zęba,

d) endodoncja:

- i. leczenie endodontyczne – amputacja miazgi z opatrunkiem i znieczuleniem,
- ii. leczenie endodontyczne – badanie żywotności zębów,
- iii. leczenie endodontyczne – całkowite opracowanie zęba,
- iv. leczenie endodontyczne – czasowe wypełnienie kanału,
- v. leczenie endodontyczne – dewitalizacja miazgi,
- vi. leczenie endodontyczne – ekstrypcja miazgi,
- vii. leczenie endodontyczne – leczenie zgorzeli,
- viii. leczenie endodontyczne – opracowanie kanału – ząb jednokanałowy,
- ix. leczenie endodontyczne – płukanie kanału,
- x. leczenie endodontyczne – pokrycie miazgi,
- xi. leczenie endodontyczne – udrożnienie kanału,

e) periodontologia:

- i. leczenie nadwrażliwości,
- ii. leczenie zmian na błonie śluzowej,
- iii. płukanie kieszonki dziąsłowej,
- iv. pantomogram,
- v. RTG zęba.

2. Wszystkie Usługi Medyczne wskazane w ust. 1, we wszystkich jego punktach i pod wszystkimi literami oraz numerami, realizowane są wyłącznie w sytuacji, gdy są objęte zakupionym Pakietem Medycznym Zdrowie – Badania w wybranym przez Klienta wariantcie, w zakresie przypisanym do danej Osoby Upoważnionej i wyłącznie do limitu określonego w tabeli zamieszczonej w § 4 ust. 2 Regulaminu.
3. Usługi Medyczne w zakresie: rezonansu magnetycznego, tomografii komputerowej, badań ultrasonograficznych, badań radiologicznych, badań laboratoryjnych, rehabilitacji i stomatologii, wskazane w ust. 1 pkt 1 lit. a) do l), 2 lit. a) do p), 3 lit. a) do e), 4 lit. a) do ll), 6 lit. a) do f), 8 lit. a) do x) i 9 lit. a) do e) we wszystkich numerach powyżej, realizowane są wyłącznie na podstawie pisemnego zalecenia lekarza (skierowania), wystawionego w Okresie ważności Pakietu Medycznego Zdrowie – Badania. Wskazane Usługi Medyczne realizowane są ambulatoryjnie, w Placówce Medycznej ustalonej zgodnie z § 6 i § 7 Regulaminu.
4. Usługi Medyczne w zakresie videokonsultacji lub telekonsultacji wyników badań, wskazane w ust. 1 pkt 5 list a) do t) i 7 lit. a) do d) powyżej, realizowane są wyłącznie w odniesieniu do wyników: rezonansu magnetycznego, tomografii komputerowej, badań ultrasonograficznych, badań radiologicznych, badań laboratoryjnych, wskazanych w ust. 1 pkt 1 lit. a) do l), 2 lit. a) do p), 3 lit. a) do e), 4 lit. a) do ll), 6 lit. a) do f), 8 lit. a) do x) i 9 lit. a) do e) powyżej, zrealizowanych przez WE4MED w ramach tego samego Pakietu Medycznego Zdrowie – Badania, za pomocą środków komunikacji na odległość, zgodnie z § 9 Regulaminu.
5. Usługi Medyczne w zakresie rehabilitacji, wskazane w ust. 1 pkt 8 lit. a) do x) powyżej, dotyczą możliwości skorzystania z jednego cyklu rehabilitacji na rzecz Osoby Uprawnionej. Jeden cykl rehabilitacji rozumiany jest jako seria zabiegów, których konieczność przeprowadzenia wynika z jednego urazu. Kolejny uraz nie daje możliwości korzystania z zabiegów, nawet jeżeli nie został wykorzystany łączny limit Usług Medycznych określony w tabeli zamieszczonej w § 4 ust. 2 Regulaminu.

§ 6.

Umówienie Usług Medycznych

1. Usługi Medyczne świadczone są bezpośrednio przez WE4MED lub przez podmioty współpracujące z WE4MED, w tym jako podwykonawcy, będący osobnymi podmiotami leczniczymi lub osobami wykonującymi zawód medyczny.
2. W celu skorzystania z Usług Medycznych Osoba Uprawniona kontaktuje się telefonicznie z WE4MED pod numerem telefonu: 22 357 40 45. Osoba Uprawniona zobowiązana jest do osobistego kontaktu z WE4MED, z wyłączeniem sytuacji, gdy z Usług Medycznych skorzystać ma Dziecko Klienta – wówczas osobą kontaktową jest Klient.
3. Infolinia działa w godzinach: 7:00 – 23:00 od poniedziałku do piątku oraz 8:00 – 20:00 od soboty do niedzieli.
4. W celu umożliwienia WE4MED weryfikacji uprawnień do skorzystania z Usług Medycznych Osoba Uprawniona, z zastrzeżeniem ust. 1 powyżej, zobowiązana jest podać: numer Certyfikatu lub dane osobowe Klienta podane przy zawarciu Umowy Sprzedaży Pakietu Medycznego Zdrowie – Badania umożliwiające jednoznaczną weryfikację Klienta i zakupionego przez niego Pakietu Zdrowie – Badania. Jeżeli Osobą Uprawnioną jest Partner Klienta, przy pierwszym wyrażeniu woli skorzystania z Usług Medycznych poza danymi wskazanymi w zdaniu poprzedzającym, jest on zobowiązany do podania swoich danych osobowych. Podanie danych w niezbędnym zakresie wymaganym dla weryfikacji jest warunkiem korzystania z Usługi Medycznej.
5. Po potwierdzeniu, że osoba deklarująca chęć skorzystania z Usług Medycznych może z nich skorzystać, WE4MED:
 - 1) ustala zakres Usług Medycznych, z jakich Osoba Uprawniona chce skorzystać,
 - 2) przedstawia Osobie uprawnionej propozycję terminu i lokalizacji Placówki Medycznej, w której zrealizowana może zostać planowana Usługa Medyczna,
 - 3) po dokonaniu przez Osobę uprawnioną wyboru co do terminu i lokalizacji Placówki Medycznej, zgodnie z tym wyborem umawia Usługę Medyczną.
6. Za połączenie z siecią Internet lub połączenie telefoniczne w celu skontaktowania się z WE4MED Osoba Uprawniona nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów poza kosztami usług operatora telekomunikacyjnego, z którego usług korzysta.
7. W zakresie związanym ze świadczeniem Usług Medycznych WE4MED może kontaktować się z Osobą Uprawnioną na odległość, w tym drogą elektroniczną, na wskazane przez nich numery telefonu lub adresy e-mail.

§ 7.

Usługi Medyczne stacjonarne

1. Usługi Medyczne świadczone stacjonarnie oraz terminy ich realizacji obrazuje tabela poniżej:

Zakres Usług Medycznych	Wymienienie poszczególnych Usług Medycznych w Regulaminie	Termin realizacji, liczony od dnia zgłoszenia chęci skorzystania z Usługi Medycznej w sposób opisany w § 6 Regulaminu
Rezonans magnetyczny	§ 5 ust. 1 pkt 1 lit. a) do l) Regulaminu	10 dni roboczych
Tomografia komputerowa	§ 5 ust. 1 pkt 2 lit. a) do p) Regulaminu	10 dni roboczych
Badania ultrasonograficzne	§ 5 ust. 1 pkt 3 lit. a) do e) Regulaminu	5 dni roboczych
Badania radiologiczne	§ 5 ust. 1 pkt 4 lit. a) do ll) Regulaminu	5 dni roboczych
Badania laboratoryjne	§ 5 ust. 1 pkt 6 lit. a) do f) Regulaminu	następny dzień roboczy
Rehabilitacja	§ 5 ust. 1 pkt 8 lit. a) do d) Regulaminu	14 dni roboczych
Stomatologia	§ 5 ust. 1 pkt 9 lit. a) do e) pod wszystkimi znajdującymi się w nich numerami Regulaminu	5 dni roboczych

2. Usługi Medyczne świadczone stacjonarnie wskazane w tabeli zamieszczonej w ust. 1 powyżej realizowane są na terenie Polski, w miarę dostępności w miejscowości wskazanej przez Osobę uprawnioną albo w innej miejscowości znajdującej się najbliżej miejscowości wskazanej przez nią w ramach Placówek Medycznych aktualnie dostępnych w ofercie WE4MED.
3. Terminy realizacji Usług Medycznych wskazane w tabeli zamieszczonej w ust. 1 powyżej nie obowiązują w przypadku zgłoszenia indywidualnych preferencji co do wyboru konkretnego lekarza lub Placówki Medycznej.
4. W celu wykonania Usługi Medycznej świadczonej stacjonarnie Osoba Uprawniona stawia się w ustalonym miejscu, w ustalonym terminie i o ustalonej godzinie w celu poddania się Usłudze Medycznej.
5. Niepoinformowanie WE4MED o rezygnacji z umówionej Usługi Medycznej świadczonej stacjonarnie lub niezwrócenie się do WE4MED co najmniej przed upływem 24 godzin przed umówionym terminem realizacji tej Usługi Medycznej i niestawienie się Osoby Uprawnionej na umówionej Usłudze Medycznej świadczonej stacjonarnie rozumiane są jako rezygnacja ze skorzystania z Usługi Medycznej, pomniejszająca limit Usług Medycznych obowiązujący w wybranym wariantcie Pakietu Medycznego tak jakby Usługa Medyczna została zrealizowana.

§ 8.

Refundacja Usług Medycznych świadczonych stacjonarnie zrealizowanych przez podmiot zewnętrzny

1. W przypadku niemożliwości ustalenia dogodnego dla Osoby Uprawnionej miejsca realizacji Usług Medycznych świadczonych stacjonarnie lub w przypadku niemożliwości zaproponowania Osobie uprawnionej terminu realizacji Usługi Medycznej zgodnego z terminami wskazanymi w tabeli zamieszczonej w § 6 ust. 1 Regulaminu, jeżeli Osoba Uprawniona we własnym zakresie ustali możliwość realizacji Usługi Medycznej w przewidzianym w Regulaminie terminie przez podmiot zewnętrzny i w tym terminie Usługę Medyczną zrealizuje w podmiocie zewnętrznym, istnieje

możliwość refundacji kosztów skorzystania z Usług Medycznych świadczonych stacjonarnie objętych Pakietem Medycznym Zdrowie – Badania zrealizowanych przez podmiot zewnętrzny. Możliwość taka istnieje po wcześniejszym uzgodnieniu szczegółowych zasad refundacji po nawiązaniu kontaktu WE4MED w sposób wskazany w § 6 ust. 1 Regulaminu, z zastrzeżeniem ust. 2, 3 i 4 poniżej.

2. Refundacja pokrywa wydatek faktycznie poniesiony przez Osobę uprawnioną, przy czym możliwość refundacji wyłączona jest dla Usług Medycznych, których koszt jednostkowy przekracza kwotę 1500,00 złotych (jeden tysiąc pięćset złotych 00/100).
3. Refundacja obejmuje poniesione przez Osobę uprawnioną koszty Usługi Medycznej zrealizowanej przez wybrany przez nią podmiot zewnętrzny, działający na terenie Polski.
4. Refundacja możliwa jest na podstawie dokumentów potwierdzających skorzystanie z Usług Medycznych objętych Pakietem Medycznym Zdrowie – Badania w zakupionym wariancie, w Okresie ważności Pakietu Medycznego Zdrowie – Badania, zrealizowanych przez podmiot zewnętrzny. Dokumentami uprawniającymi do refundacji są rachunki imienne (faktury), określające: datę wystawienia dokumentu, podmiot realizujący Usługę Medyczną, dane osoby upoważnionej do wystawienia dokumentu i jej podpis, dane Osoby Uprawnionej, datę realizacji Usługi Medycznej, określenie zrealizowanej Usługi Medycznej i jej cenę jednostkową. Refundacja na podstawie dokumentów niespełniających tych wymogów, w szczególności na podstawie paragonów fiskalnych, nie jest możliwa.

§ 9.

Usługi Medyczne świadczone na odległość

1. Usługi Medyczne świadczone na odległość oraz terminy ich realizacji obrazuje tabela poniżej:

Zakres Usług Medycznych	Wymienienie poszczególnych Usług Medycznych w Regulaminie	Termin realizacji, liczony od dnia zgłoszenia chęci skorzystania z Usługi Medycznej w sposób opisany w § 6 Regulaminu
Telekonsultacja lub videokonsultacja wyników: rezonansu magnetycznego, tomografii komputerowej, badań ultrasonograficznych, badań radiologicznych	§ 5 ust. 1 pkt 5 lit. a) do t) Regulaminu	2 dni robocze w przypadku lekarza rodzinnego, lekarza internisty lub lekarza pediatrii albo 5 dni roboczych w przypadku lekarzy pozostałych specjalizacji
Telekonsultacja lub videokonsultacja wyników badań laboratoryjnych	§ 5 ust. 1 pkt 7 lit. a) do d) Regulaminu	2 dni robocze w przypadku lekarza rodzinnego, lekarza internisty lub lekarza pediatrii albo 5 dni roboczych w przypadku lekarzy pozostałych specjalizacji

2. Terminy realizacji Usług Medycznych wskazane w tabeli zamieszczonej w ust. 1 nie obowiązują w przypadku zgłoszenia indywidualnych preferencji co do wyboru konkretnego lekarza.
3. W celu wykonania umówionej telekonsultacji lekarz wykonuje połączenie telefoniczne do Osoby Uprawnionej w umówionym terminie i o ustalonej godzinie i przeprowadza z nim rozmowę.

4. W celu wykonania umówionej videokonsultacji lekarz wykonuje połączenie z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość do Osoby Uprawnionej w umówionym terminie i o ustalonej godzinie i przeprowadza z nim rozmowę.
5. Brak odebrania przez Osobę uprawnioną połączenia telefonicznego pomimo 3-krotnej próby jego nawiązania przez WE4MED w przypadku telekonsultacji lub brak połączenia się Osoby Uprawnionej na videokonsultację pomimo przypomnienia o videokonsultacji i oczekiwaniu WE4MED na połączenie się w ciągu 15 minut rozumiane są jako rezygnacja ze skorzystania z Usługi Medycznej, pomniejszająca limit Usług Medycznych obowiązujący w wybranym wariantcie Pakietu Zdrowie – Badania tak jakby Usługa Medyczna została zrealizowana.
6. Za połączenie z siecią Internet lub połączenie telefoniczne w celu skontaktowania się z WE4MED Osoba Uprawniona nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów poza kosztami usług operatora telekomunikacyjnego, z którego usług korzysta.

§ 10.

Platforma elektroniczna

1. Osoba Uprawniona może założyć swój profil na platformie elektronicznej WE4MED.
2. Platforma elektroniczna WE4MED umożliwia udział w videokonsultacjach, o których mowa w § 5 ust. 1 pkt 5 i 7 Regulaminu, dostęp do dokumentacji medycznej z przeprowadzonych videokonsultacji oraz dostęp do wyników: rezonansu magnetycznego, tomografii komputerowej, badań ultrasonograficznych, badań radiologicznych i badań laboratoryjnych, o których mowa w § 5 ust. 1 pkt 1, 2, 3, 4 i 6 Regulaminu.
3. Założenie profilu na platformie elektronicznej WE4MED jest dobrowolne, ale niezłożenie go uniemożliwi skorzystanie z funkcjonalności dostępnych za jej pośrednictwem. Dokumentacja medyczna oraz wyniki badań dostępne są wówczas jedynie stacjonarnie w Placówce Medycznej świadczącej Usługi Medyczne.
4. Założenie profilu na platformie elektronicznej WE4MED następuje poprzez kontakt telefoniczny z WE4MED i wymaga podania danych Osoby Uprawnionej. Po otrzymaniu dostępu do swojego profilu Osoba Uprawniona zobowiązana jest dokonać czynności zgodnie z informacjami pojawiającymi się na profilu, w tym:
 - 1) zweryfikować swoje dane osobowe,
 - 2) w razie takiej potrzeby poprawić albo uzupełnić swoje dane osobowe,
 - 3) wyrazić wymagane oświadczenia i zgody,
 - 4) ustanowić własne hasło dostępu.
5. Osoba korzystająca z platformy elektronicznej WE4MED nie jest uprawniona do podawania danych dostępu do swojego profilu osobom trzecim. WE4MED nie ponosi odpowiedzialności za skutki niezastosowania się do tego zakazu.
6. WE4MED może zablokować dostęp do platformy w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z platformy, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić ją na szkodę.
7. Dostęp do platformy elektronicznej jest całodobowy przez 7 dni w tygodniu.
8. W przypadku wystąpienia awarii wymagających natychmiastowej reakcji dostęp do platformy zostanie przywrócony niezwłocznie po przeprowadzeniu niezbędnych prac naprawczych.
9. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, WE4MED ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia

- świadczenia Usług Medycznych za pośrednictwem platformy elektronicznej WE4MED, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.
10. WE4MED zastrzega sobie prawo do czasowego ograniczenia dostępności platformy informatycznej, gdy jest to niezbędne do przeprowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych i serwisowych. O wszystkich przypadkach ograniczenia Klienci będą informowani z wyprzedzeniem za pośrednictwem stosownego komunikatu publikowanego na platformie informatycznej.
 11. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z wystąpieniem ryzyka zainfekowania systemu informatycznego przez niepożądane oprogramowanie, także takiego, którego jedynym celem jest wyrządzanie szkód.
 12. W celu uniknięcia zagrożeń związanych z niechcianym zainfekowaniem systemu informatycznego rekomendowane jest zainstalowanie oprogramowania antywirusowego na komputerze, z którego Osoba Uprawniona korzysta. Zaleca się, aby program antywirusowy był stale aktualizowany. Dodatkowo zaleca się uruchomienie na komputerze zapory systemowej.
 13. Poza zagrożeniami wynikającymi z zainfekowania systemu informatycznego, wśród możliwych zagrożeń znajdują się także ataki hackerów. WE4MED oświadcza, iż stosuje zabezpieczenia mające na celu uniemożliwienie lub znaczne utrudnienie włamania się do swojego systemu.
 14. Korzystanie z videokonsultacji za pośrednictwem platformy elektronicznej WE4MED wymaga spełnienia następujących wymagań technicznych:
 - 1) urządzenie z dostępem do sieci Internet z systemem operacyjnym Microsoft Windows, iOS lub Android i minimalną prędkością łącza 1 Mbps,
 - 2) zainstalowana aktualna wersja przeglądarki internetowej Chrome z włączoną obsługą aplikacji niezbędnych do poprawnego połączenia z systemem teleinformatycznym,
 - 3) uruchomienie obsługi JavaScript (najnowszy i włączony JavaScript),
 - 4) aktywny adres e-mail,
 - 5) telefon komórkowy,
 - 6) w przypadku korzystania z telefonu komórkowego urządzenie powinno posiadać system Android lub iOS, zaktualizowany do najnowszej wersji,
 - 7) rekomendowana minimalna rozdzielczość ekranu, w przypadku korzystania z platformy informatycznej za pomocą przeglądarki to 1024x768 pikseli,
 - 8) połączenie z platformą informatyczną odbywa się z wykorzystaniem protokołu SSL.

§ 11.

Odpowiedzialność

1. WE4MED nie ponosi odpowiedzialności za niespełnienie lub opóźnienia w realizacji Usługi Medycznej, gdy jej realizacja została uniemożliwiona lub opóźniona z powodu:
 - 1) zdarzenia siły wyższej, w szczególności takiej jak: trzęsienie lub osunięcie się ziemi, powódź, huragan, pożar,
 - 2) awarii urządzeń telekomunikacyjnych, czynników nadzwyczajnych i niezależnych od WE4MED, takich jak: strajki, stan wyjątkowy ogłoszony przez władze publiczne, pandemie lub epidemie (z wyłączeniem COVID-19), niepokoje społeczne, ataki terrorystyczne, wojnę, skutki promieniowania radioaktywnego a także ograniczenia w poruszaniu się wprowadzone decyzjami władz administracyjnych.

2. Klient ponosi odpowiedzialność za prawidłowość danych umożliwiających korzystanie z Usług Medycznych podanych przez niego przy zawarciu Umowy Sprzedaży Pakietu Zdrowie – Badania i uzewnętrznionych na Certyfikacie.
3. WE4MED nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie skutki niezastosowania się przez Osobę uprawnioną do zaleceń lekarza bądź podejmowanie decyzji sprzecznych z zaleceniami Placówki Medycznej.

§ 12.

Prawo do odstąpienia i rezygnacji z Umowy Sprzedaży Pakietu Medycznego Zdrowie – Badania

1. Kwestie związane z prawem do odstąpienia i rezygnacji poprzez wypowiedzenie z Umowy Sprzedaży Pakietu Medycznego Zdrowie – Badania zostały szczegółowo uregulowane w Regulaminie Sklepu Internetowego.
2. Odstąpienie lub rezygnacja poprzez wypowiedzenie z Umowy Sprzedaży Pakietu Medycznego Zdrowie – Badania oznacza również zakończenie Ochrony Ubezpieczeniowej z chwilą, w której Umowa Sprzedaży Pakietu Medycznego przestaje obowiązywać.

§ 13.

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Osób uprawnionych w zakresie związanym z zawarciem Umowy Sprzedaży Pakietu Medycznego Zdrowie – Badania i realizacją nim objętych Usług Medycznych jest WE4MED spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II nr 27, 00 – 867 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000889693, o numerze NIP: 5272952935, o numerze REGON: 388447559, o kapitale zakładowym 5.000,00 złotych opłaconym w całości.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu:
 - 1) zawarcia i realizacji Umowy Sprzedaży Pakietu Medycznego Zdrowie – Badania, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - 2) realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora związanego z dochodzeniem roszczeń i obroną przed roszczeniami, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
3. Osobie uprawnionej przysługuje prawo:
 - 1) żądania dostępu do swoich danych osobowych,
 - 2) żądania ich sprostowania,
 - 3) żądania ich usunięcia,
 - 4) żądania ograniczenia ich przetwarzania,
 - 5) wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych,
 - 6) wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku niezgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych.
4. Pełna treść informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych znajduje się w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: www.we4med.pl.

§ 14.

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące realizacji Usługi Medycznych w ramach Pakietu Medycznego Zdrowie – Badania można wносить w dowolnej formie, w szczególności pisemnie lub drogą elektroniczną.
2. Reklamacje należy składać na adres korespondencyjny: WE4MED sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 00-867 Warszawa, al. Jana Pawła II nr 27 z dopiskiem: Reklamacja lub na adres e-mail: reklamacje@we4med.pl, podając w temacie wiadomości: Reklamacja.
3. Rozpatrzenie reklamacji następuje w najszybszym możliwym terminie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest na papierze lub innym trwałym nośniku.
5. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - 1) dane pozwalające na identyfikację Osoby uprawnionej: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu,
 - 2) określenie przedmiotu reklamacji,
 - 3) okoliczności będące podstawą reklamacji wraz z datą ich zaistnienia,
 - 4) określenie oczekiwań związanych z wnoszoną reklamacją.

§ 15.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje począwszy od dnia 01.03.2025 2024 roku.
2. WE4MED ma możliwość zmiany Regulaminu.
3. Zmiana Regulaminu odbywa się poprzez opublikowanie jego nowej treści w Sklepie Internetowym ze wskazaniem numeru jego wersji oraz daty wprowadzenia. Poprzednie wersje Regulaminu nie są usuwane ze Sklepu Internetowego wraz z publikacją wersji nowych.
4. Dla danej Umowy Sprzedaży Pakietu Medycznego stosuje się Regulamin w wersji obowiązującej w dacie jej zawarcia.
5. Dla wszystkich praw i obowiązków, jakie wynikną z niniejszego Regulaminu, właściwe jest prawo polskie.
6. Powództwo o roszczenia wynikające z realizacji Usług Medycznych wytacza się według przepisów o właściwości ogólnej.
7. W przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień Regulaminu okazało się nieważne lub nieskuteczne, Regulamin w pozostałym zakresie pozostaje ważny i skuteczny, a nieważne lub nieskuteczne postanowienie zostaje zastąpione postanowieniem ważnym i skutecznym, najlepiej odpowiadającym pierwotnemu.
8. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności:
 - ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1061 ze zm.),
 - ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 2759 ze zm.).
9. Regulamin udostępniany jest pod adresem www.we4med.pl, nieodpłatnie, dla wszystkich osób zainteresowanych, w sposób umożliwiający jego otworzenie, pobranie, zapisanie, wydrukowanie.